

Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

GESTIONE DELLE EMERGENZE SCHEDE EMERGENZA

Le modalità di intervento per le diverse tipologie di emergenza sono descritte all'interno di apposite schede riportate di seguito e facenti parte integrante del piano di emergenza.

Nella descrizione delle attività degli addetti all'emergenza non vengono indicate nel dettaglio le operazioni che devono eseguire in quanto facenti parte della formazione specifica di ognuno e da applicare in funzione delle condizioni in cui si svolge l'emergenza

SCHEDA EMERGENZA SANITARIA



In caso di emergenza sanitaria (infortunio, malore, ecc.) chi si trova nelle vicinanze deve seguire le seguenti norme comportamentali:

- avvisare o far avvisare il Coordinatore delle emergenze e/o uno o più addetti di Pronto Soccorso, se non si riesce a contattare nessuno, in caso di evidente gravità, chiamare direttamente il 118 e seguire le modalità di chiamata previste;
- non lasciare mai sola la persona infortunata;
- se non adeguatamente formati, astenersi dall'effettuare interventi diretti sulle persone, osservando come principio generale quello di non arrecare ulteriore danno, pertanto:
 - ✓ non muovere la persona ferita, se non in casi di imminente e grave pericolo;
 - ✓ non somministrare di propria iniziativa medicinali o altre bevande;
- nei limiti delle proprie capacità e conoscenze, mettere in sicurezza l'area dell'evento (spegnimento macchine, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i rischi potenziali per l'infortunato e per i soccorritori;
- agevolare l'accesso ai soccorsi verificando che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili.

Emergenza Sanitaria	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
	Persone Presenti	 mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti evitare assembramenti e calche di persone attorno alla persona infortunata evitare di porre domande inquisitorie e di discutere sull'accaduto evitare di fare considerazioni o affermazioni sulle condizioni dell'infortunato evitare di conversare con la vittima per non affaticarlo o aggravarne lo stato psico-fisico curare la messa in sicurezza dell'area dell'evento (spegnimento macchine, togliere energia elettrica, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i potenziali rischi, e ridurre i rischi di propagazione dell'incendio (allontanamento materiale infiammabile e combustibile, ecc.) occuparsi della sicurezza del personale esterno presente nell'area di competenza mantenere sgombre le vie di accesso al luogo dell'evento per agevolare i soccorsi evitare di divulgare notizie sull'accaduto
	Addetto Primo Soccorso	 svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri effettuare (o assegnare incarico) la chiamata al 118 o al 112 (se necessario) collaborare con il Coordinatore Emergenza e con gli enti esterni intervenuti.
	COORDINATORE EMERGENZA	 coordinare gli interventi e gestire i responsabili interessati all'evento collaborare con gli enti esterni intervenuti dichiarare la fine dello stato d'emergenza redigere il rapporto sull'evento

SCHEDA EMERGENZA ELETTROCUZIONE - FOLGORAZIONE



In caso di elettrocuzione (scarica di corrente elettrica nell'organismo umano, non necessariamente mortale) è necessario seguire le seguenti norme comportamentali:

MODALITÀ DI INTERVENTO

Elettrocuzione

- Interrompere nel minor tempo possibile il contatto elettrico bloccando la fonte di energia: staccare il cavo elettrico, togliere la spina o agire sull'interruttore generale, impedendo la riattivazione accidentale (presidio, segnalazione, ecc.).
- Allontanare dalla sorgente della scarica l'infortunato servendosi di un oggetto costituito da materiale non conduttore.
- Effettuare la chiamata di soccorso sanitario e attuale le indicazioni ricevute.
- Mettere in sicurezza attrezzature, macchine e impianti.



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

SCHEDA EMERGENZA INCENDIO



In caso di emergenza incendio chi si trova nelle vicinanze deve seguire le seguenti norme comportamentali:

- avvisare o far avvisare il Coordinatore delle emergenze e/o uno o più addetti Antincendio, se non si riesce a
 contattare nessuno, solo in caso di evidente gravità, chiamare direttamente il 115 seguendo le modalità di
 chiamata previste; provvedere ad avvisare il prima possibile il Responsabile di plesso;
- allontanare dall'area a rischi eventuali persone presenti;
- <u>se adequatamente formati</u> ed il principio di incendio è di dimensioni modeste, intervenire con le attrezzature antincendio a disposizione (estintore, ecc.);
- nei limiti delle proprie capacità e conoscenze, mettere in sicurezza l'area dell'evento (togliere energia elettrica, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i potenziali rischi, e ridurre i rischi di propagazione dell'incendio (chiusura porte e finestre, allontanamento materiale infiammabile e combustibile, ecc.).

Emergenza Incendio	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
	Persone Presenti	 mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri curare la messa in sicurezza l'area dell'evento (spegnimento macchine, togliere energia elettrica, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i potenziali rischi, e ridurre i rischi di propagazione dell'incendio (allontanamento materiale infiammabile e combustibile, ecc.) verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi, in attesa del personale addetto evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento in attesa del personale addetto se viene dato l'ordine di evacuazione, raggiungere il punto di raccolta prestabilito seguendo i percorsi di emergenza o le disposizioni degli addetti all'emergenza aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o vi è fuoriuscita di fumo in presenza di fumo respirare attraverso un fazzoletto bagnato e camminare abbassati (il fumo tende a salire) occuparsi della sicurezza di persone esterne presenti nell'area di competenza (es. genitori) non utilizzare l'ascensore evitare di divulgare notizie sull'accaduto non recarsi nell'area dell'evento fino a quando il coordinatore dell'emergenza autorizzerà il rientro
	ADDETTO ANTINCENDIO	 svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri collaborare con il Coordinatore Emergenza e con gli enti esterni intervenuti
	COORDINATORE EMERGENZA	 coordinare gli interventi e gestire i responsabili interessati all'evento effettuare (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 (se necessario) decidere e disporre l'eventuale evacuazione collaborare con gli enti di soccorso esterni intervenuti dichiarare la fine dello stato d'emergenza
	Addetto Sezionamento Impianti	 collaborare con il Coordinatore Emergenza e seguirne le direttive provvedere allo spegnimento degli impianti e alla chiusura dei servizi essenziali in funzione delle necessità riattivare l'erogazione dei servizi essenziali su disposizione del Coordinatore Emergenza

SCHEDA EMERGENZA INCENDIO IMPIANTO FOTOVOLTAICO





In caso di emergenza incendio che interessi **IMPIANTO FOTOVOLTAICO** è necessario seguire le seguenti norme comportamentali:

MODALITÀ DI INTERVENTO

Fotovoltaico

- Segnalare tempestivamente la presenza dell'impianto fotovoltaico ai soccorritori esterni.
- Indicare ai soccorritori esterni l'ubicazione dell'interruttore generale di sgancio dell'energia elettrica (esterno).
- Indicare ai soccorritori esterni i punti e le modalità di accesso alla copertura.



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

SCHEDA EMERGENZA INCENDIO IMPIANTI ELETTRICI





In caso di emergenza incendio che interessi **IMPIANTI ELETTRICI** è necessario seguire le seguenti norme comportamentali:

MODALITÀ DI INTERVENTO

• Fermare gli impianti alimentati dal QUADRO ELETTRICO interessato, seguendo le eventuali procedure di spegnimento riportate nei rispettivi manuali d'uso e manutenzione

• Disattivare l'alimentazione dal quadro elettrico posizionato a monte del quadro interessato. Se si tratta del <u>Quadro Elettrico Principale</u> disattivare utilizzando l'interruttore generale esterno di emergenza. **ATTENZIONE**: se necessario, disattivare anche l'alimentazione derivante dal gruppo di continuità

- Utilizzare estintori a CO₂ o a polvere se ci sono apparecchiature sotto tensione
- NON UTILIZZARE acqua per lo spegnimento dell'incendio o per il raffreddamento delle strutture
- Allontanare dalla zona pericolosa il personale non indispensabile ed impedire l'accesso ad altri
- Allontanare il materiale combustibile circostante
- In caso di intervento dei Vigili del Fuoco, mantenere sgombre le vie d'accesso al luogo dell'evento.
- Posizionare alcune persone lungo il percorso dalla strada pubblica al luogo dell'intervento per agevolare l'accesso ai mezzi di soccorso.

SCHEDA EMERGENZA INCENDIO CENTRALE TERMICA



In caso di emergenza incendio che interessi la **CENTRALE TERMICA** è necessario seguire le seguenti norme comportamentali:

MODALITÀ DI INTERVENTO

- Togliere tensione agendo sull'interruttore elettrico generale esterno
- Intercettare l'erogazione del combustibile agendo sull'apposita valvola
- Utilizzare i mezzi di estinzione in dotazione.

In caso di utilizzo di acqua:

- fare attenzione a non dirigere il getto d'acqua direttamente all'interno del focolaio onde evitare pericolo di esplosioni
- utilizzare getti d'acqua nebulizzata per raffreddare l'ambiente e spegnere l'incendio di eventuale materiale coinvolto dalle fiamme.
- Ventilare la zona
- Allontanamento del materiale combustibile circostante
- Allontanare dalla zona pericolosa il personale non indispensabile ed impedire l'accesso ad altri.
- In caso di intervento dei Vigili del Fuoco, mantenere sgombre le vie d'accesso al luogo dell'evento.
- Posizionare alcune persone lungo il percorso dalla strada pubblica al luogo dell'intervento per agevolare l'accesso ai mezzi di soccorso.

SCHEDA EMERGENZA BLACK-OUT

BLACK-OUT

In caso di mancanza di energia elettrica è necessario seguire le seguenti norme comportamentali:

MODALITÀ DI INTERVENTO

- Mettere in sicurezza eventuali attrezzature, e impianti.
- Disattivare le attrezzature che possono aver determinato un sovraccarico.
- In mancanza di visibilità: non muoversi, comunicare con le persone vicine, verificare la disponibilità di sorgenti di illuminazione in prossimità (cellulari).
- Valutare l'area interessata e richiedere intervento tecnico.
- ASCENSORE (se presente):
- o Verificare l'eventuale presenza di persone all'interno dell'ascensore (se presente).
- Se all'interno: verificare la disponibilità di sorgenti di illuminazione in prossimità (ad es. cellulari), segnalare la presenza e/o richiedere intervento tecnico.
- CANCELLI, BARRIERE e PORTE automatizzati (se presenti):
- Mettere in atto le procedure di sblocco per consentire il passaggio.

Black-Out

Impianti Elettrici



Ascensore

PROCEDURE GESTIONE EMERGENZE **SCHEDE EMERGENZA**

Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

SCHEDA EMERGENZA ASCENSORE



MODALITÀ DI INTERVENTO

In caso di malfunzionamenti o blocco dell'ascensore che impediscano l'uscita degli occupanti è necessario contattare tempestivamente il numero di assistenza.

- Nel caso in cui non fosse possibile contattare il numero di emergenza della ditta di servizio ascensori è necessario chiamare i Vigili del Fuoco al numero 115 o il numero unico per le emergenze 112.
- È indispensabile mantenere il contatto verbale con gli occupanti dell'ascensore per evitare il panico.
- Non eseguire nessuna manovra particolare se non si è adeguatamente formati e addestrati.

EMERGENZA SISMICA



Nel corso della prima fase è necessario per tutti proteggersi dalla caduta di oggetti riparandosi sotto i banchi o scrivanie o in corrispondenza di aree sicure della struttura.

Al termine della scossa il Coordinatore dell'emergenza valuta la situazione e coordina gli interventi.

	Nelle fasi di una e	Nelle fasi di una eventuale evacuazione si applicano le procedure specifiche.		
Emergenza Sismica	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ		
	Persone Presenti	 DURANTE LA SCOSSA: proteggersi dalla caduta di oggetti riparandosi sotto i banchi o scrivanie o in corrispondenza di aree sicure della struttura; eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza; all'eventuale ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività; mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti; raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza; non gridare, non spingere e non correre; non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia; non utilizzare l'ascensore; aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle persone disabili; non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza. 		
	ADDETTO EVACUAZIONE	 segnalare eventuali criticità riscontrate ed interdire, se necessario, i percorsi non fruibili; seguire le direttive del Coordinatore Emergenza; verificare che nei locali evacuati non ci siano persone; indicare i percorsi di uscita durante l'evacuazione; aiutare chi si trova in difficoltà, nei limiti delle proprie capacità; prestare particolare attenzione all'evacuazione delle persone disabili presenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone; svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri 		
	COORDINATORE EMERGENZA	 coordinare gli interventi e gestire i responsabili interessati all'evento effettuare (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 (se necessario) decidere e disporre l'eventuale evacuazione collaborare con gli enti di soccorso esterni intervenuti dichiarare la fine dello stato d'emergenza 		



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

EMERGENZA CROLLO



In caso di emergenza per crollo dovuto a cedimenti strutturali per cedimento o eventi esterni chi si trova nelle vicinanze deve seguire le seguenti norme comportamentali:

- avvisare il Coordinatore delle Emergenza o gli addetti presenti, se non si riesce a contattare nessuno, solo in caso di evidente gravità, chiamare direttamente il 115 seguendo le modalità di chiamata previste; provvedere ad avvisare il prima possibile il Responsabile della struttura;
- allontanare dall'area a rischio eventuali persone presenti;
- mettersi in sicurezza;
- segnalare la presenza del rischio.

	• segnalare la presenza del riscrilo.	
	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Emergenza crollo	PERSONE PRESENTI	 mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri curare la messa in sicurezza l'area dell'evento (spegnimento macchine, togliere energia elettrica, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i potenziali rischi verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi, in attesa del personale addetto evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento in attesa del personale addetto se viene dato l'ordine di evacuazione, raggiungere il punto di raccolta prestabilito seguendo i percorsi di emergenza o le disposizioni degli addetti all'emergenza occuparsi della sicurezza del personale esterno presente nell'area di competenza non utilizzare l'ascensore evitare di divulgare notizie sull'accaduto attenersi alle disposizioni del coordinatore e degli addetti all'emergenza.
	ADDETTO ANTINCENDIO	 svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri collaborare con il Coordinatore Emergenza e con gli enti esterni intervenuti
	COORDINATORE EMERGENZA	 coordinare gli interventi e gestire i responsabili interessati all'evento effettuare (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 (se necessario) decidere e disporre l'eventuale evacuazione collaborare con gli enti di soccorso esterni intervenuti dichiarare la fine dello stato d'emergenza
	Addetto sezionamento impianti	 collaborare con il Coordinatore Emergenza e seguirne le direttive provvedere allo spegnimento degli impianti e alla chiusura dei servizi essenziali in funzione delle necessità riattivare l'erogazione dei servizi essenziali su disposizione del Coordinatore Emergenza



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

EMERGENZA EVACUAZIONE



Quando si verifica una situazione di pericolo particolarmente grave e non facilmente contenibile, il coordinatore dell'emergenza dirama l'ordine di evacuazione, totale o parziale, dell'edificio utilizzando i sistemi di allarme previsti.

In tale occasione è necessario <u>prestare particolare attenzione ed aiuto alle persone che presentano</u> <u>problemi motori, sensoriali o psicologici, anche temporanei</u>.

È auspicabile che nelle fasi di evacuazione si possa contare su personale adeguatamente formato sulle tecniche di movimento e di trasporto di un disabile.

	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Emergenza Evacuazione	PERSONE PRESENTI	 eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza; all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività; mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti; raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza; non gridare, non spingere e non correre; non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia; aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o se vi è fuoriuscita di fumo; non utilizzare l'ascensore; aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle persone disabili; non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento; evitare di divulgare notizie sull'accaduto ad estranei; non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.
	ADDETTO EVACUAZIONE	 seguire le direttive del Coordinatore Emergenza; indicare i percorsi di uscita durante l'evacuazione; verificare che nei locali evacuati non ci siano persone; aiutare chi si trova in difficoltà, nei limiti delle proprie capacità; prestare particolare attenzione all'evacuazione delle persone disabili presenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone; svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.
	COORDINATORE EMERGENZA	 coordinare gli interventi e gestire i responsabili interessati all'evento effettuare (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 (se necessario) decidere e disporre l'eventuale evacuazione collaborare con gli enti di soccorso esterni intervenuti dichiarare la fine dello stato d'emergenza



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

EMERGENZA DI PROTEZIONE CIVILE



In caso di situazioni di crisi per scenari di protezione civile l'autorità locale competente in materia è il Sindaco che ha il compito di gestire le fasi di preallarme, allarme ed emergenza con la collaborazione delle forze operative e di soccorso interessate dall'evento specifico.

Pertanto, in caso di preallarme, allarme o emergenza il Sindaco predispone un sistema di informazione alla popolazione al quale è necessario prestare attenzione.

È necessario prendere visione preventivamente del Piano Comunale di Protezione Civile per conoscere i rischi a cui è esposta la struttura e alle modalità di gestione dell'emergenza indicate (punti informativi, punti di ritrovo, viabilità percorribile, ecc.).

È possibile verificare la presenza di allerta sul sito:



 $\frac{\text{http://www.protezionecivile.gov.it/attivita-rischi/meteo-idro/attivita/previsione-prevenzione/centro-funzionale-centrale-rischio-meteo-idrogeologico/allertamento-meteo-idro}{\text{meteo-idro}}$



https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/

	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	
Civile	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Di Protezione	Persone presenti	 Non compiere azioni o spostamenti in assenza di informazioni sulla natura dell'evento. Cercare di reperire notizie su quanto sta accadendo e sui comportamenti da adottare tramite l'ascolto di eventuali annunci con altoparlante effettuati con mezzi mobili o con comunicati trasmessi da emittenti radio-televisive locali. Eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza. Non abbandonare il punto di raccolta fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.
Emergenza	COORDINATORE EMERGENZA	 Cerca di reperire notizie su quanto sta accadendo e sui comportamenti da adottare tramite l'ascolto di eventuali annunci con altoparlante effettuati con mezzi mobili o con comunicati trasmessi da emittenti radio-televisive locali. coordina gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento effettua (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 o al 112 (se necessario) decide e dispone l'eventuale evacuazione collabora con gli enti di soccorso esterni eventualmente intervenuti dichiara la fine dello stato d'emergenza
	ADDETTO ALL'EMERGENZA	 collabora con il Coordinatore Emergenza; segue le direttive del Coordinatore Emergenza; interviene secondo le procedure definite; segnala eventuali criticità riscontrate; verifica che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; svolge le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.
	PERSONALE MANUTENZIONE IMPIANTI E SERVIZI	 collabora con il Coordinatore Emergenza e ne segue le direttive rimane a disposizione dei soccorritori esterni provvede allo spegnimento degli impianti e alla chiusura dei servizi essenziali in funzione delle necessità riattiva l'erogazione dei servizi essenziali su disposizione del Coordinatore Emergenza



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

EMERGENZA NUBE TOSSICA



In caso di emergenza per la presenza di una nube tossica (da industrie, depositi, autocisterne, ecc.) è opportuno, in mancanza di specifiche disposizioni da parte degli Enti competenti, permanere all'interno della struttura provvedendo a:

- mantenere chiuse porte e finestre;
- diffondere l'informazione a tutta la struttura nel più breve tempo possibile;
- spegnere eventuali sistemi di aerazione;
- predisporre le operazioni necessario a sigillare le fessure e gli interstizi comunicanti con l'esterno (ad esempio con stracci bagnati);
- in caso di infiltrazioni proteggersi con tessuti bagnati su naso e bocca;
- non permanere in ambienti seminterrati o sotterranei.

È necessario attenersi alle indicazioni della autorità di Protezione Civile.

E necessario attenersi alle indicazioni della autorità di Protezione Civile.		enersi alle indicazioni della autorità di Protezione Civile.
	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Emergenza Nube Tossica	Persone Presenti	 eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza; all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza gli impianti; mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti; raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza; non gridare, non spingere e non correre; non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia; aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o vi è fuoriuscita di fumo; non utilizzare l'ascensore; aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle persone disabili; non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento; evitare di divulgare notizie sull'accaduto ad estranei; non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.
	A DDETTO ALL 'E MERGENZA	 segnala eventuali criticità riscontrate; segue le direttive del Coordinatore Emergenza; verifica che nei locali evacuati non ci siano persone; indica i percorsi di uscita durante l'evacuazione; aiuta chi si trova in difficoltà, nei limiti delle proprie capacità; presta particolare attenzione all'evacuazione delle persone disabili presenti; verifica che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evita assembramenti e calche di persone; svolge le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.
	COORDINATORE EMERGENZA	 coordina gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento; effettua (o assegna l'incarico) la chiamata al 115 o al 112 (se necessario); decide e dispone l'eventuale evacuazione; collabora con gli enti esterni intervenuti; dichiara la fine dello stato d'emergenza.



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

EMERGENZA EVENTI ATMOSFERICI

(NUBIFRAGIO, GRANDINATA, TROMBA D'ARIA, ECC.)



In caso di emergenza per eventi atmosferici severi è necessario:

- identificare la natura dell'evento in corso (nubifragio, grandinata, ecc.);
- non cercare di mettere al riparo oggetti o mezzi che si trovano all'esterno;
- ripararsi all'interno in aree sicure, lontano da finestre, vetrate, abbaini;
- Evitare di permanere nei sottotetti o in luoghi dove è possibile la caduta di oggetti;
- all'occorrenza disattivare l'impianto elettrico dell'area interessata o di una zona più vasta (comprese sorgenti alternative quali gruppi di continuità, generatori, impianti fotovoltaici, ecc.).

	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Emergenza eventi atmosferici	Persone Presenti	 eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza; all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza gli impianti; mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti; raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza; non gridare, non spingere e non correre; non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia; aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o vi è fuoriuscita di fumo; non utilizzare l'ascensore; aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle persone disabili; non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento; evitare di divulgare notizie sull'accaduto ad estranei; non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.
	Addetto all'Emergenza	 collabora con il Coordinatore Emergenza; segue le direttive del Coordinatore Emergenza; interviene secondo le procedure definite; segnala eventuali criticità riscontrate; verifica che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; svolge le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.
	COORDINATORE EMERGENZA	 verifica l'accaduto; coordina gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento; effettua (o assegna l'incarico) la chiamata al 115 o al 112 (se necessario); decide e dispone l'eventuale evacuazione; collabora con gli enti esterni intervenuti; dichiara la fine dello stato d'emergenza.



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

EMERGENZA VENTO



In caso di presenza di vento è necessario:

- monitorare l'andamento dell'evento atmosferico in corso;
- verificare la stabilità delle strutture installate fisse o mobili, dei carichi sospesi, del materiale che può
 essere spostato da vento, ecc.;
- ripararsi possibilmente all'interno in aree sicure, lontano da finestre, vetrate, abbaini;
- evitare di permanere nei sottotetti o in luoghi dove è possibile la caduta di oggetti;
- all'occorrenza disattivare l'impianto elettrico dell'area interessata o di una zona più vasta (comprese sorgenti alternative quali gruppi di continuità, generatori, impianti fotovoltaici, ecc.).

È necessario attenersi alle indicazioni della autorità di Protezione Civile.

	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Emergenza Vento	PERSONE PRESENTI	 eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza; all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza gli impianti; mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti; raggiungere un luogo ritenuto sicuro; non gridare, non spingere e non correre; non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia; aiutare chi si trova in difficoltà, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle persone disabili; non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento;
	Addetto all'Emergenza	 collabora con il Coordinatore Emergenza; segue le direttive del Coordinatore Emergenza; interviene secondo le procedure definite; segnala eventuali criticità riscontrate; verifica che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; svolge le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.
	COORDINATORE EMERGENZA	 verifica l'accaduto; coordina gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento; effettua (o assegna l'incarico) la chiamata ai soccorsi esterni (se necessario); decide e dispone l'eventuale sospensione della manifestazione e, in caso di pericolo immediato, l'evacuazione; collabora con gli enti esterni intervenuti; dichiara la fine dello stato d'emergenza.



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

EMERGENZA ALLAGAMENTO



In caso di emergenza per allagamento è necessario:

- identificare la natura del liquido disperso (acqua pulita o di scarico, ecc.);
- individuare il punto dal quale proviene il liquido;
- allontanare le persone presenti;
- disattivare l'impianto elettrico dell'area interessata o di una zona più vasta (comprese sorgenti alternative quali gruppi di continuità, generatori, impianti fotovoltaici, ecc.);
- valutare la possibilità di bloccare l'alimentazione e l'espansione dell'allagamento intervenendo su eventuali valvole di chiusura poste su impianti, cisterne, canalizzazioni, ecc. e con sistemi di contenimento (paratie, arginature, ecc.;
- a seconda della tipologia del liquido valutare le modalità di rimozione dell'allagamento (disostruzione scarichi, drenaggi, assorbimento, raccolta, ecc.).

In caso di allagamento da eventi naturali o esterni è necessario attenersi alle indicazioni della autorità di Protezione Civile.

	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Emergenza Allagamento	Persone Presenti	 eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza; all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza gli impianti; mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti; raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza; non gridare, non spingere e non correre; non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia; aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o vi è fuoriuscita di fumo; non utilizzare l'ascensore; aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle persone disabili; non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento; evitare di divulgare notizie sull'accaduto ad estranei; non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.
	Addetto all'Emergenza	 collabora con il Coordinatore Emergenza; segue le direttive del Coordinatore Emergenza; interviene secondo le procedure definite; segnala eventuali criticità riscontrate; verifica che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; svolge le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.
	COORDINATORE EMERGENZA	 verifica l'accaduto; coordina gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento; effettua (o assegna l'incarico) la chiamata al 115 o al 112 (se necessario); decide e dispone l'eventuale evacuazione; collabora con gli enti esterni intervenuti; dichiara la fine dello stato d'emergenza.



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

EMERGENZA FUGA DI GAS



In caso di emergenza per la fuga di gas, normalmente riconoscibile da un odore caratteristico, è necessario:

- identificare la natura del gas disperso (infiammabile o tossico/nocivo);
- individuare il punto dal quale il gas proviene;
- spegnere eventuali sistemi di aerazione;
- non fumare;
- non accendere la luce e non usare telefoni cellulari o portatili;
- eliminare le possibili fonti di innesco (fiamme libere, apparecchiature, ecc.);
- allontanare le persone presenti;
- intervenire sulla chiusura della valvola di intercettazione.

Intervenire suna criusura della valvola di intercettazione.		e suita citiusura della varvola di intercettazione.
	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Emergenza Fuga di Gas	Persone presenti	 eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza; all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza gli impianti; mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti; raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza; non gridare, non spingere e non correre; non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia; aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o vi è fuoriuscita di fumo; non utilizzare l'ascensore; aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle persone disabili; non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento; evitare di divulgare notizie sull'accaduto ad estranei; non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.
	Addetto all'Emergenza	 collabora con il Coordinatore Emergenza; segue le direttive del Coordinatore Emergenza; interviene secondo le procedure definite; segnala eventuali criticità riscontrate; verifica che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; svolge le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.
	COORDINATORE EMERGENZA	 verifica l'accaduto; coordina gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento; effettua (o assegna l'incarico) la chiamata al 115 o al 112 (se necessario); decide e dispone l'eventuale evacuazione; collabora con gli enti esterni intervenuti; dichiara la fine dello stato d'emergenza.



Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

SCHEDA EMERGENZA SOSPETTO ORDIGNO



L'emergenza dovuta alla sospetta presenza di un ordigno può avere origine dal rinvenimento di un oggetto sospetto oppure da una segnalazione telefonica.

In ogni caso è opportuno:

- ordinare l'immediata evacuazione delle aree limitrofe all'area della segnalazione;
- telefonare immediatamente alle Forze dell'Ordine.

È necessario attenersi alle indicazioni della autorità di Difesa Civile.

	FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
Sospetto Ordigno	PERSONE PRESENTI	 eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza; all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza gli impianti; mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti; raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza; non gridare, non spingere e non correre; non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia; aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o vi è fuoriuscita di fumo; non utilizzare l'ascensore; aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle persone disabili; non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti; verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento; evitare di divulgare notizie sull'accaduto ad estranei; non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.
	ADDETTO EVACUAZIONE	 segue le direttive del Coordinatore Emergenza; verifica che nei locali evacuati non ci siano persone; indica i percorsi di uscita durante l'evacuazione; aiuta chi si trova in difficoltà, nei limiti delle proprie capacità; presta particolare attenzione all'evacuazione delle persone disabili presenti; verifica che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi; evita assembramenti e calche di persone; svolge le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.
	COORDINATORE EMERGENZA	 coordina gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento; effettua (o assegna l'incarico) la chiamata al 115 o al 112 (se necessario); decide e dispone l'eventuale evacuazione; collabora con gli enti esterni intervenuti; dichiara la fine dello stato d'emergenza.



Aggressione o Attacco Terroristico

PROCEDURE GESTIONE EMERGENZE SCHEDE EMERGENZA

Cod. Modulo GestEme-SCHEDE EMERGENZA-r02

SCHEDA EMERGENZA AGRESSIONE O ATTACCO TERRORISTICO



L'emergenza è dovuta all'azione improvvisa di una o più persone che può avvenire con modalità diverse e imprevedibili.

In ogni caso è opportuno:

- ordinare l'immediata evacuazione dell'area con tutti i mezzi a disposizione;
- telefonare immediatamente alle Forze dell'Ordine.

È necessario attenersi alle indicazioni della autorità di Difesa Civile / Forze dell'Ordine.

MODALITÀ DI COMPORATMENTO

- ABBANDONARE IL LUOGO IL PIÙ PRESTO POSSIBILE;
- percorrere la via di fuga più vicina (da individuare preventivamente);
- per quanto possibile, mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti;
- non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti;
- non correre in frotte per evitare di essere calpestati o trovarvi in tra situazione di pericolo;
- per quanto possibile, aiutare le persone in difficoltà;
- se non è possibile abbandonare l'area, ripararsi dietro a barriere consistenti;
- se nascosti, silenziare il proprio cellulare per evitare di essere individuati in caso di chiamata;
- se il luogo è buio è necessario schermare la luce del display per evitare di essere individuati;
- se nascosti e distanti dagli attentatori, chiamare i numeri di emergenza e parlare a bassa voce per non essere individuati;
- se nascosti, ma non è possibile parlare, inviare messaggi telefonici alle Forze dell'Ordine o a conoscenti da inoltrare ai soccorritori con le informazioni importanti.
- eseguire le istruzioni impartite dagli agenti delle Forze dell'Ordine;
- una volta al sicuro fornire tutte le informazioni possibili alle Forze dell'Ordine.